

## Agile w biznesie

08.30-09.00

### Rejestracja. Poranny poczęstunek i networking.

09.00-09.10

### Otwarcie, powitanie uczestników.

09.10-09.40

### Od IT do całej organizacji. Jak Agile wpływa na funkcjonowanie firmy?

Scrum w Axa to już rutyna i dobrze ugruntowany obyczaj (ta metodyka istnieje u nas od 2012 r). Można zaryzykować stwierdzenie, że żaden projekt z udziałem programistów IT nie jest prowadzony inaczej niż metodykami zwinnymi. Po 5 latach dostrzegamy wyraźnie, jakie korzyści osiągnęła nasza organizacja. Euforia i atmosfera sukcesu jest już jednak za nami. Dzisiaj dostrzegamy to, co mogliśmy zrobić inaczej oraz to, czego w ogóle nie powinniśmy byli robić.

Innymi słowy, zaczynamy poprawiać rzeczy, które nam przeszkadzają. **Celem prelekcji będzie podzielenie się perspektywą IT wzbogaconą o prezentację także innych procesów, których wdrożenie było następstwem „przeziadki na Scrum” oraz ich wpływ na funkcjonowanie IT oraz całej firmy.** Podzielimy się także doświadczeniem z wdrożenia Scrum’a w zespole utrzymania infrastruktury informatycznej, jako pierwszego etapu w kierunku DevOps.

*Robert Skrzypczak, Dyrektor IT, AXA Polska*

09.40-10.10

### Transformację banku rozpoczęliśmy od IT.

„Jedyną stałą rzeczą jest zmiana” – ten cytat w świecie IT zawsze był i jest aktualny. Ostatnie lata w sektorze bankowym to wzrost konkurencyjności, presja na obniżanie kosztów oraz podniesienie przychodów. Banki się zmieniają, zmienia się sposób bankowania, zmienić musi się także świat IT.

**Naszą zmianę w IT nazwaliśmy IT 3.0 i zaczęliśmy nietypowo bo od zmiany struktur organizacyjnych departamentu.** Jej najważniejszą częścią stała się Transformacja Agile. Co to przyniosło?

Jak pomogło we wdrożeniu zwinnych metod pracy, a w czym przeszkodziło? Jak wciągnęliśmy w zmianę biznes i jak wpłynęło to na transformację banku? Podczas prezentacji **przybliżę Państwu nasze praktyczne doświadczenia we wdrażaniu zwinnych metod pracy, największe wyzwania z którymi się spotkaliśmy, pierwsze sukcesy, a także opowiem jak transformacja zmieniła percepcje IT naszych partnerów biznesowych i jaki ma wpływ na dalszy rozwój banku.**

*Andrzej Miron, CIO, Departament Informatyki, Raiffeisen Bank Polska*

10.10-10.40

## Agile w świecie „supply and demand” i “Ordnung muss sein”.

**Jak być zwinnym w świecie długoterminowego planowania? Czy Agile w wielokulturowym świecie zawsze oznacza to samo? Jakie konsekwencje dla transformacji firmy mają procesy M&A? Czy istnieje świat po Scrumie i czy jego skalowanie jest faktycznie odpowiedzią na potrzeby dużych firm?** W swojej prezentacji postaram się pokazać kluczowe elementy transformacji, które okazały się być trwałym fundamentem w procesie budowania organizacji zorientowanej na ciągłą poprawę efektywności działania.

*Jarosław Walaszek, Członek Zarządu, DreamLab, Grupa Onet - RASP*

10.40-11.00

## Przerwa na kawę.

11.00-11.30

## Agile w biznesie, czyli biznes w Agile.

Po zakończeniu prac projektowych nad aplikacją Moje ING, które były prowadzone zgodnie z metodologią Agile, w ING Banku Śląskim przyszedł czas na dużą transformację. Struktura organizacyjna w dużej części została dostosowana do pracy w Agile. **Jednak to nie struktura jest najistotniejszą częścią tej zmiany. Zbliżenie światów IT i biznesu weszło w kolejną fazę. Zostały postawione nowe wymagania przed pracownikami na wszystkich szczeblach. Współdzielone są kompetencje i odpowiedzialność. Zespoły Scrum zbudowane z pracowników różnych działów mają teraz wspólne cele i priorytety.** Ewoluuje również model współpracy z dostawcami.

Przez wiele lat odpowiadałem za sprawne budowanie aplikacji i tworzenie rozwiązań informatycznych, teraz pełnię rolę biznesowego Product Ownera. Z tej perspektywy przedstawię kluczowe aspekty, na które należy zwrócić przy wdrażaniu metodologii Agile, tak aby wspierała zarówno rozwój biznesu jak i systemu informatycznego. Wskażę problemy z jakim mogą zetknąć się menedżerowie i pracownicy w trakcie takiej

zmiany.

*Tomasz Chmielewski, Principal Expert Customer Journey, Product Owner, ING Bank Śląski*

11.30-12.00

## Agile to nie tylko IT - wdrożenie zwinnego modelu pracy w organizacji.

Do tej pory podejście Agile kojarzyło się głównie z zarządzaniem zespołami IT i produkcją oprogramowania. Coraz częściej obserwujemy próby adaptacji tej metodyki do zarządzania projektami, zespołami operacyjnymi a nawet miejscem pracy. Prelekcja przybliży słuchaczowi pojęcia **Agile Workspace, Flexible Working i Activity Based Working na przykładzie programu transformacji biznesowej przedsiębiorstwa zatrudniającego 1300 osób podczas której standardowy model zarządzania został zastąpiony zwinnym**. Opowiem jak wprowadzenie elementów systemu Kanban pozwoliło na usprawnienie przepływu pracy i komunikacji w programie, holistyczny projekt zarządzania zmianą przygotował pracowników do diametralnej zmiany w sposobie pracy oraz jakie są tego wymierne korzyści finansowe.

*Prezentacja realizowana we współpracy z IT Business Management, Studia Podyplomowe AGH*

*Piotr Sarecki, Strategic Transformation Manager, Aon*

12.00-12.30

## Czy właściwa komunikacja w biznesie i projekcie może wspierać Agile?

Na podstawie dwóch case study - Allegro i netguru oraz kilkunastu lat w biznesie i projektach, odpowiemy sobie na proste pytanie. Czy komunikacja w firmach nadąża za przechodzeniem do podejścia zwinnego? Czy sposób prowadzenia spotkań, prezentacji, rozmów w zespołach zmienia się wraz z implementacją Agile, czy może zostaje na poziomie corpo waterfall? Jak ważna jest zmiana sposobu rozmów z biznesem, nie tylko z IT na ludzki, ale z waterfall na zwinny?

**W prezentacji przedstawię trzy kluczowe wnioski z tych case study oraz odpowiedzi na pytanie "jak". Jak zadbać o to, żeby komunikacja ewoluowała wraz ze zmianą organizacji (albo nawet wyprzedzała te zmiany) i żeby wspierała Agile, zamiast być ostatnim bastionem waterfall.**

*Prezentacja realizowana we współpracy z IT Business Management, Studia Podyplomowe AGH*

*Jerzy Zientkowski, Mówca inspiracyjny, autor, mentor i trener*

12.30-13.30

## Przerwa na lunch.

13.30-14.10

### Współpraca z biznesem i wdrożenie Agile w kolejnych obszarach organizacji.

Technologia nie ma znaczenia, o ile nie budują przewagi konkurencyjnej. Od momentu wdrożenia w ENERGA - OBRÓT SA zwinnych metodyk rozwoju oprogramowania, wszyscy zauważyliśmy lepsze efekty wdrażanych rozwiązań. **Dzięki współpracy Partner-Partner, IT lepiej rozumie cele biznesowe i nauczyło się współpracować z biznesem tworząc jeden zespół, mający te same cele. Podczas prezentacji przybliżymy Państwu zarówno sposób wewnętrznej współpracy jaki i największe osiągnięcia naszych zespołów.**

*Michał Makurat, Dyrektor Departamentu Rozwoju Technologii, ENERGA - OBRÓT*  
*Mateusz Nagórski, Kierownik Wydziału Analizy Systemowej i Konfiguracji, ENERGA - OBRÓT*

14.10-14.40

### Kierownik IT po transformacji Agile na przykładzie LUX MED.

Prezentacja będzie kontynuacją ubiegłorocznego wystąpienia, w czasie którego przedstawiona została transformacja Agile w LUX MED. **Podczas tego wystąpienia omówię, co udało nam się zmienić od ostatniego roku w naszym modelu oraz jakie są kolejne zaplanowane kroki. Z uwagi na dużą migrację ról, jaka następuje zawsze podczas takich zmian, przedstawię również na przykładach z życia kierowników, jak zadaliśmy o ten aspekt oraz w jaki sposób staramy się stale podnosić dojrzałość liderów.**

*Jarosław Wójciński, Dyrektor Departamentu Rozwoju IT, Grupa LUX MED*

14.40-15.10

### Dlaczego transformacje mogą się nie udać i co powoduje, że stają się sukcesem?

Na bazie doświadczeń ze zrealizowanych transformacji w Allegro i PayU oraz toczącej się zmiany w mBanku opowiem o najważniejszych aspektach, które sprawiają, że udaje się wprowadzić zwinność do organizacji. Prezentacja będzie syntezą krytycznych czynników sukcesów. W prezentacji pokażę znaczącą rolę lidera zmiany i menedżerów w trakcie transformacji. Ten temat często bywa trywializowany lub pomijany. To

sprawia, że **wielu menedżerów w zmianie nie może się odnaleźć albo działa w sposób zmianę spowalniający. Podpowiem konkretne działania, które można w takiej sytuacji podjąć i postawy, których od swoich zespołów oczekiwać. Poruszona zostanie też kwestia wytrwałości w podążaniu ku celowi - jak mierzyć i badać rezultaty toczącej się transformacji, by energia zmian nie wyczerpała się po kilku miesiącach od pierwszej próby.**

W prezentacji zawarte będą podsumowania potrzebnych inwestycji, które przyczyniają się do sukcesu zmiany - wiele z toczących się transformacji ma na celu uzyskać efekt przy bardzo niskich nakładach (finansowych, osobowych, zaangażowania), co skutkuje wątpliwymi efektami. Prezentacja będzie oparta o doświadczenia z trzech dużych transformacji. Pokażę miejsca i procesy, na których zwinna zmiana odciska swoje piętno, także w procesach znacznie odległych od zespołów programistycznych.

*Jakub Szczepanik, Wicedyrektor ds. Optymalizacji Procesów IT, Lead Agile Coach, mBank*

15.10-15.30

**Przerwa na kawę.**

15.30-16.00

## **Samoorganizacja a wpływ managera: delikatna sztuka doradzania i zarządzania zmianą w środowisku Agile**

W sercu metodyk zwinnych leży samoorganizacja zespołów, daleko posunięta autonomia decyzyjna i samodzielność pracowników. I rzeczywiście, im więcej samoorganizacji tym lepsze rezultaty. Z drugiej strony, wpisany w Agile proces refleksji i poprawy, aby działał dobrze, potrzebuje odpowiedniego paliwa w postaci feedbacku i rad od kadry zarządzającej i biznesu. **Sposób** podawania tego paliwa, **egzekwowania rezultatów i wspierania zmian ma ogromny wpływ na rozwój zespołów i sukces projektów. Prezentacja na kilku przykładach z mojej pracy w Fandomie pokaże jak to robić dobrze i źle, zapraszając do dyskusji o praktycznych aspektach zarządzania zespołami i projektami w Agile.**

*Łukasz Garczewski, Director of Engineering, Fandom*

16.00-16.30

## **Gdzie się podziały moje pieniądze? Inne spojrzenie na wartość i koszt tworzenia oprogramowania.**

Szanowni zarządzający, jak sądzicie: ile procent z tego co wydajecie na tworzenie oprogramowania rzeczywiście zarabia pieniądze? Oszacujcie to sobie w głowie i zapraszam na eksperyment, w którym wykorzystamy wasze dane do obliczeń, a gdzieś tam założymy średnią z badań statystycznych. **Jak**

**myślicie: czy firmy wykorzystują mniej niż 10%, około 20%, czy więcej niż 40%? A co zostaje? Marnotrawstwo. Część z tego jest niezbędna, ale dużo da się wyeliminować.** Analogię można znaleźć w budowie – rusztowania są marnotrawstwem – niezbędnym, ale jednak nie jest to budynek za który dostaje się pieniądze. W przypadku oprogramowania nie jest to takie proste. Testowanie jest marnotrawstwem zbędnym czy niezbędnym? Backlog jest marnotrawstwem zbędnym czy niezbędnym? Diagramy UML są marnotrawstwem zbędnym czy niezbędnym? Przyjrzyjmy się temu dokładniej.

*Kate Terlecka, Założyciel, Agile Coach, Brass Willow*

16.30-17.00

## **Współpraca w zespołach rozroszonych - teoria a praktyczne doświadczenia w budowaniu współpracy wysokiej jakości.**

Najlepszym i najbardziej satysfakcjonującym elementem w pracy w metodykach Agile jest obserwowanie, jak zespoły stają się dojrzałe, a ich praca zaczyna przynosić mierzalne korzyści organizacji. Przez lata nauczyliśmy się, w jaki sposób skutecznie wychowywać kolejne pokolenia zespołów i jak skutecznie zaszczepiać w nich bakcyla Agile. Obecnie, po wielu projektach stacjonarnych, stoimy przed kolejnym wyzwaniem – budowania zespołów w mieszanych modelach onsite / off-shore / near-shore.

Dzisiaj skupimy się na wyjaśnieniu, **w jaki sposób budować, wspierać i wychować zespoły, które pracują w wielu lokalizacjach, strefach czasowych, kulturach. W oparciu o prawdziwe przykłady, zarówno pomyłki jak i małe zwycięstwa, opowiemy, jak skutecznie wdrożyć w nich Agile, jak utrzymywać wysoką efektywność i poziom motywacji oraz zadowolenia z pracy u członków zespołów zdalnych.**

*Michał Wojnarowski, Menedżer, Dział Transformacji IT w Grupie Rynków Finansowych, EY Polska*

17.00-17.10

## **Podsumowanie konferencji.**

17.10-18.00

## **Poczęstunek, rozmowy kulturalowe.**

Organizatorzy dołożą wszelkich starań, aby konferencja odbyła się zgodnie z prezentowanym programem, jednak zastrzega się możliwość częściowych zmian.