

We deliver *your* Return on Information

SER Group wspiera klientów na całym świecie w optymalizacji ich działalności dzięki innowacyjnemu oprogramowaniu do zarządzania informacją oraz automatyzacji procesów. Nasze rozwiązania dostarczają bazę do cyfryzacji treści i przepływów pracy oraz współpracy w celu optymalizacji procesów, usług, wydajności operacyjnej, bezpieczeństwa i zasobów wiedzy. Tak zapewniamy klientom zwrot z informacji.



Sven Oliver Behrendt
Dyrektor generalny,
SER Group

Portfolio SER Group

› Zarządzanie dokumentami

Cyfryzacja i ułatwiona interpretacja dokumentów, porządkowanie wg kontekstu, skrócenie wyszukiwania i reakcji

› Automatyzacja procesów i przepływów pracy

Automatyzacja zadań i usprawnienie zarządzania przypadkami dla poprawy jakości obsługi klienta oraz przyspieszenia procesów

› Współpraca

Prosta i bezpieczna współpraca z zespołami wewnętrznymi i zewnętrznymi na rzecz skutecznej realizacji projektów dzięki Doxis4® iRoom®

› 40+ gotowych do uruchomienia szablonów

Szybkie wdrażanie integrowalnych szablonów rozwiązań w ramach platformy Doxis4 w strukturze pionowej i poziomej

› Wbudowana inteligencja

Wykorzystywanie potencjału sztucznej inteligencji do pozyskiwania wartościowych treści, gromadzenia wniosków biznesowych i wiedzy

› Elastyczne wdrożenie

Optymalne wdrożenie platformy Doxis4: lokalnie, w chmurze (SaaS) lub hybrydowo

› Ład informatyczny i zgodność

Identyfikacja i ochrona informacji poufnych oraz zgodność z wymogami wewnętrznymi i przepisami

› Konsolidacja i modernizacja w obszarze ECM

Możliwość wycofania starszych systemów i wykorzystania zalet inteligentnego zarządzania informacjami dzięki elastycznej platformie



630+
pracowników



35+ lat
w branży



ponad 5 milionów
użytkowników



>50% klientów ufa
nam od ponad 10 lat



Kompleksowe
rozwiązanie

Dynamiczny wzrost przychodów i ekspansję na rynkach międzynarodowych w ciągu ostatnich 35 lat zawdzięczamy kompetentnemu i zmotywowanemu zespołowi liczącemu ponad 630 pracowników. Ludzie są zawsze w centrum naszych działań, dlatego intensywnie angażujemy się w inicjatywy społeczne i środowiskowe. **Dowiedz się więcej.**

Nasi klienci



Najwyższe oceny od analityków rynku i klientów

Gartner

- ▶ Visionary – raport Gartner Magic Quadrant for Content Services Platforms 2020
- ▶ Numer 1 w kategoriach 'Digital Business Transformation' i 'Information Governance' w raporcie Gartner Critical Capabilities for Content Services Platforms 2020
- ▶ Recognized Vendor – raport Gartner Market Guide for Content Collaboration Tools 2020



Ogólna ocena branżowa



Gotowość polecenia usług firmy 86%

FORRESTER

- ▶ Strong Performer – raport Forrester Wave™: Content Platforms, Q2 2021
- ▶ Ocena aktualnej oferty 14 głównych dostawców platform do obsługi treści

- ▶ SER Group liderem wśród dostawców systemów ECM w Polsce według rankingu Computerworld TOP 200



Marcin Somla, Country Manager

S.E.R. Solutions Polska Sp. z o.o.
ul. Przyokopowa 31, piętro 10
01-208 Warszawa

Tel: +48 22 4365695 | info@sergroup.com

ODWIEDŹ NASZĄ STRONĘ

