



Customer Reference Story

GAZ-SYSTEM S.A. | Energy & Utilities | webMethods BPMS

Source: GAZ-SYSTEM S.A.

GAZ-SYSTEM S.A. AGREGUJE DANE Z 3 TYSIĘCY PUNKTÓW TELEMTRYCZNYCH WYKORZYSTUJĄC PLATFORMĘ WEBMETHODS BPMS

WYZWANIE

Wraz z akcesją do Unii Europejskiej Polska włączyła się w proces liberalizacji europejskiego rynku gazu. Perspektywa otwarcia rynku krajowego i zapewnienia równego dostępu do sieci gazowej dla wszystkich uczestników rynku, a w dalszej perspektywie współpraca z giełdą gazu, postawiła przed procesem zarządzania przesyłem gazu w Polsce nowe wyzwania. Rolą GAZ-SYSTEM S.A. było stworzenie warunków organizacyjnych, technicznych i biznesowych dla uruchomienia w Polsce otwartego rynku gazu.

Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. (GAZ-SYSTEM S.A.) powstał w 2004 roku z połączenia sześciu niezależnie działających Regionalnych Oddziałów Przesyłu (ROP), które - choć świadczyły analogiczne usługi - postępowywały według odmiennych procedur oraz obsługiwały się inną gamą narzędzi informatycznych.

ROZWIĄZANIE

GAZ-SYSTEM S.A. dokonał scalenia operacyjnego i informatycznego działających wcześniej całkowicie niezależnie od siebie Regionalnych Oddziałów Przesyłu. W efekcie GAZ-SYSTEM S.A. zyskał zdolność do zbierania i udostępniania zainteresowanym podmiotom zewnętrznym bieżących informacji o przesłanym surowcu i możliwościach przesyłowych w najbliższym czasie. Scalenie systemów informatycznych ROP-ów i udostępnianie spójnych raportów zostało zrealizowane w ramach projektu budowy Systemu Wymiany Informacji (SWI). Jednym z kluczowych elementów tego systemu była platforma integracyjna i procesowa webMethods BPMS firmy Software AG, obejmująca uniwersalną szynę do wymiany danych (ESB). W ramach kolejnej inicjatywy, GAZ-SYSTEM S.A. przeprowadził projekt formalnego opisu procesów, w którym wykorzystane zostało inne narzędzie Software AG - ARIS. Procesy zamodelowane na platformie ARIS stały się z kolei podstawą wdrożenia przez Spółkę systemu ERP, opartego na platformie SAP.

KORZYŚCI

Platforma integracyjna SWI oparta na oprogramowaniu webMethods umożliwiła spółce GAZ-SYSTEM S.A. wywiązanie się z zadania, jakim było zapewnienie uczestnikom rynku informacji o planowanym i faktycznym przesyśle gazu oraz rozliczeniach. Dzięki integracji danych firma automatycznie agreguje informacje z różnorodnych pod względem technologicznym systemów źródłowych i publikuje je w portalu dla klientów. Platforma webMethods w powiązaniu z narzędziami ARIS pozwoliły GAZ-SYSTEM S.A. scentralizować większość systemów i zredukować ich łączną liczbę z ok. 40 do ośmiu. Był to także cenny element przygotowań do wdrożenia systemu ERP (SAP).



Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. (GAZ-SYSTEM S.A.) jest firmą strategiczną dla polskiej gospodarki oraz bezpieczeństwa energetycznego kraju. Głównym zadaniem firmy jest transport paliw gazowych siecią przesyłową na terenie całego kraju, w celu ich dostarczenia do sieci dystrybucyjnych oraz do dużych odbiorców przemysłowych. Do ustawowych obowiązków spółki należy m.in. zapewnienie równoprawnego dostępu do sieci uczestnikom rynku gazowego. Dostęp oznacza nie tylko możliwość podpisywania umów i fizycznego transportu paliwa, ale także dostęp do bieżących informacji o dokonanym i planowanym przesyśle na poszczególnych odcinkach gazociągów. Oprócz tego, GAZ-SYSTEM S.A. zarządza siecią gazociągów, odpowiada za jej eksploatację i rozbudowę.

Get There Faster

„Po zakończeniu projektu platformy SWI rozpoczęliśmy mapowanie istniejących procesów za pomocą narzędzia ARIS. Sądzę, że wdrożenie SAP nie zostałyby przeprowadzone tak dobrze, a już na pewno nie tak szybko, gdybyśmy wcześniej nie spędzili sporo czasu nad modelowaniem procesów biznesowych.”

Grzegorz Stępnik | Dyrektor Pionu Informatyki | Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A.

Wsparcie dla standardów branżowych

Platforma webMethods została wybrana przez GAZ-SYSTEM S.A. z wielu powodów. Najważniejszym z nich był bardzo szeroki zakres funkcjonalny, a także bezpośrednie wsparcie dla stosowanego w europejskiej branży gazowej standardu wymiany danych (EDIG@S).

„Wsparcie dla EDIG@S było bardzo istotne. W perspektywie podejmowanych w Europie działań dotyczących integracji infrastruktury gazowej, niezwykle ważne jest zapewnienie sprawnej komunikacji z operatorami innych sieci dystrybucji i przesyłu gazu oraz z dużymi zagranicznymi odbiorcami. A tego bez zastosowania standardu jakim jest protokół EDI@GAS zrobić się nie da. Samodzielne tworzenie i utrzymywanie rozwiązań informatycznych nigdy nie było naszym priorytetem – jesteśmy nastawieni na wykorzystywanie w biznesie rozwiązań już istniejących” – mówi Grzegorz Stępnik, Dyrektor Pionu Informatyki GAZ-SYSTEM S.A.

Informacja na czas – dzięki integracji

Budując SWI, czyli System Wymiany Informacji, GAZ-SYSTEM S.A. chciał nie tylko scalić różnorodne systemy dziedziczne działające w poszczególnych Oddziałach spółki, dawniej niezależnych podmiotach. Najważniejszym celem było wydobycie z systemów – ówczesnie ok. 40 – spójnych informacji technicznych i biznesowych, dzięki którym klienci mogliby podejmować decyzje dotyczące planowania, zakupu, magazynowania i przesyłu gazu pomiędzy różnymi punktami sieci.

„Obecnie w cyklach dziennych mamy dostęp do zagregowanych i ustandaryzowanych informacji z ok. 3 tysięcy urządzeń telemetrycznych. Nie zgadujemy i nie szacujemy – mamy dokładne informacje, a wraz z nami także nasi klienci, ponieważ otrzymują dostęp do danych na portalu. Stąd wiedzą, jak planować przesył gazu w ramach istniejących ograniczeń technicznych i czasowych” – mówi Wojciech Burzyński, Zastępca Dyrektora Pionu Eksploatacji w Operatore Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A.

Procesy w czytelnym modelu

Integracja systemów informatycznych dzięki SWI pozwoliła usprawnić procesy operacyjne w spółce. GAZ-SYSTEM S.A. postanowił także zautomatyzować procesy wspierające główną działalność spółki, w tym, jako pierwsze, rozliczenia i fakturowanie, prace konserwacyjne oraz inwestycje. W tym celu firma zamierzała wdrożyć system ERP (wybrano SAP), ale aby przedsięwzięcie faktycznie się powiodło, należało się do niego solidnie przygotować.

„Nie chcieliśmy automatyzować za pomocą systemu ERP procesów w kształcie dotychczasowym. Chcieliśmy je opisać i zamodelować tak, by osiągnąć większą niż dotychczas sprawność i elastyczność działania firmy. Mając to na uwadze, po zakończeniu projektu platformy SWI rozpoczęliśmy mapowanie istniejących procesów za pomocą narzędzia ARIS. Sądzę, że wdrożenie SAP nie zostałyby przeprowadzone tak dobrze, a już na pewno nie tak szybko, gdybyśmy wcześniej nie spędzili sporo czasu nad modelowaniem procesów biznesowych” – mówi Grzegorz Stępnik.

Dziś BAM, a w perspektywie karty wyników

GAZ-SYSTEM S.A. nie poprzestaje na dotychczasowym dorobku. Firma rozpoczęła już prace nad wdrożeniem w ramach platformy webMethods rozwiązania do automatycznego śledzenia czasu realizacji poszczególnych procesów.

„Funkcje BAM, czyli Business Activity Monitoring, pozwolą nam przypisywać do procesów czasy standardowe i mierzyć oraz raportować odchylenia. Mamy nadzieję, że to będzie dobra podstawa do świadczenia usług z gwarantowanym poziomem jakości, czyli SLA. W dalszej perspektywie efektywność procesów będziemy w stanie powiązać z celami na poziomie działów i osób, np. w formie kart wyników” – podkreśla Grzegorz Stępnik.

ZAKRES WDROŻENIA

webMethods BPMS

Platforma ARIS

INFORMACJE O SOFTWARE AG

Firma Software AG pomaga przedsiębiorstwom i instytucjom szybciej osiągać cele biznesowe. Oferowane przez nią systemy oraz technologie obsługi dużych ilości danych (Big Data), integracji i projektowania procesów biznesowych pozwalają klientom zwiększać efektywność działalności operacyjnej, modernizować eksploatowane systemy oraz optymalizować procesy w celu podejmowania trafniejszych decyzji i zapewniania lepszej jakości obsługi. Firma już od ponad 40 lat wprowadza innowacje ukierunkowane na klienta i jest uznawana za lidera w piętnastu kategoriach rynkowych dzięki znakomitej jakości swoich kluczowych produktów, takich jak: Adabas i Natural, ARIS, Terracotta i webMethods. Firma Software AG zatrudnia ponad 5400 pracowników w 70 krajach, a jej przychody w 2012 r. wyniosły 1,05 mld EUR. Więcej informacji można znaleźć pod adresem www.SoftwareAG.com.

Software AG - Get There Faster
Software AG | Uhländstraße 12 | 64297 Darmstadt | Germany

© 2013 Software AG. Wszelkie prawa zastrzeżone. Software AG, oraz wszystkie produkty Software AG są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Software AG. Inne nazwy produktów i firm wymienione w niniejszym dokumencie mogą być znakami towarowymi ich właścicieli.