

**Ogólne warunki świadczenia usług audytowych przez IDG Poland S.A.
w ramach programu AuditIT – Najlepsze Miejsce Pracy IT**

DLA ZAMAWIAJĄCYCH W RAMACH PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

§ 1 Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: OWU) określają zakres i warunki świadczenia usług z zakresu wykonywania czynności związanych z przeprowadzeniem przez IDG Poland S.A. badań poziomu zaangażowania i satysfakcji pracowników Partnerów w działach IT oraz organizacji Konkursu „Najlepsze miejsce pracy w IT” przez spółkę International Data Group Poland S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowska 2/44, 00-131 Warszawa

1. wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie – XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000156196, NIP: 113-00-16-276, (dalej również zwany jako „IDG”).
2. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Umowy. Warunki Umowy (dalej: OWU) wraz z ofertą i Zleceniem stanowią o treści łączącego strony stosunku prawnego. Jeżeli przedstawiłona przez IDG Partnerowi oferta zawiera w swojej treści postanowienia odmienne od postanowień niniejszych OWU, stosować należy w pierwszej kolejności postanowienia zawarte w ofercie. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, skierowane do Partnera lub do potencjalnego Partnera, poczyni się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy.
3. IDG Poland S.A. wykonuje Umowę z pomocą swoich współpracowników i pracowników. IDG Poland S.A. jest ponadto uprawniony do włączenia innych podwykonawców albo innych specjalistów zewnętrznych do realizacji Umowy. W takim przypadku postanowienia OWU wiążą Partnera w stosunku do podwykonawcy.

§ 2 Definicje

Ileokroć w niniejszym Regulaminie stosuje się poniższe określenia i definicje, należy je rozumieć, jak następuje:

- 1) **IDG** – International Data Group Poland S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowska 2/44, 00-131 Warszawa **Partner** lub **Zamawiający** – podmiot zlecający IDG na odpowiednim formularzu Zlecenie świadczenie usług objętych niniejszym OWU;
- 2) **Zlecenie** – dokument opisujący szczegółowe warunki świadczenia przez IDG usług opisanych w niniejszym OWU na rzecz Partnera. Podpisanie przez Partnera dokumentu Zlecenia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWU i zleceniem IDG przez Partnera realizacji tych usług. Załącznikami do Zlecenia jest Harmonogram Badania, Regulamin udziału w Badaniu i w Konkursie „Najlepsze miejsce pracy w IT” oraz Treści pytań zadawanych podczas Badania Badaniem pracownikom Partnera.
- 3) **OWU** – niniejszy regulamin wraz z załącznikami.

§ 3 Warunki Ogólne świadczenia usług z zakresu wykonywania badania

1. IDG świadczy usługi objęte Regulaminem na podstawie odpłatnej umowy z Partnerem. IDG świadczy usługi z zakresu badania poziomu zaangażowania i satysfakcji w działach IT zgodnie obowiązującymi przepisami i zasadami (dalej „Badanie”).
2. Do zawarcia umowy dochodzi, gdy Partner prześle IDG wypełnione Zlecenie w formie pisemnej lub dokumentowej (skan lub fotokopia e-mailem na adres opiekuna klienta ze strony IDG) na formularzu IDG, a IDG przyjmie Zlecenie do realizacji, poprzez odesłanie Partnerowi kontrasygnowanego Zlecenia (skan lub fotokopia e-mailem na adres podany przez Partnera i umieszczony w zleceniu).
3. Usługa określona w niniejszym OWU jest dostępna wyłącznie dla podmiotów gospodarczych tj. osób prawnych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – w związku z tą działalnością.
4. Terminy przeprowadzenia Badania lub innych czynności wynikających z Umowy, określonych w Harmonogramie Badania stanowiącym załącznik do Zlecenia, ulegają przedłużeniu o czas przeszko, jakiej IDG w wykonywaniu Umowy doznał ze strony Partnera. IDG jest ponadto jednostronnie uprawniony do domagania się wyznaczenia nowych terminów i domagania się dodatkowego wynagrodzenia odpowiadającego szkodzi, jaką poniosł w związku z koniecznością przesunięcia terminów przeprowadzenia czynności wynikających z Umowy, określonych w Harmonogramie.
5. Partner zobowiązuje się do takiego współdziałania w zakresie realizacji Umowy, aby Umowa mogła być wykonana w ustalonych w Umowie terminach jak również rozsądnym nakładem pracy.
6. Partner zobowiązuje się do udostępnienia bazy adresów e-mail Pracowników, którzy wezmą udział w Badaniu oraz zobowiązuje się uzyskać od Pracowników wymagane prawem zgody na przeprowadzenia niniejszego badania w szczególności zgody na przetwarzanie przez IDG i jego podwykonawców, danych osobowych Pracowników.
7. Po przeprowadzeniu Badania IDG opracuje wyniki badania i przekaze je w formie Raportu zawierającego analizę danych, omówienie wyników, wnioski i rekomendacje wraz z tabelami statystycznymi oraz wykresami.
8. W przypadku konieczności poprawienia lub uzupełnienia Raportu, IDG dokona ich w terminie 20 dni roboczych od otrzymania od Partnera wniosku wraz z pisemnym uzasadnieniem w tej sprawie. Wniosek ten nie może prowadzić do rozszerzenia przedmiotu niniejszej umowy (Zlecenia) lub do jego zmiany, zgłoszenie musi zostać przekazane w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania badania od IDG.
9. Wyniki Badań AuditIT zostaną uwzględnione przez IDG w Konkursie „Najlepsze miejsce pracy w IT”
10. Partner biorący udział w Badaniu otrzymuje prawo do korzystania ze specjalnego logo potwierdzającego udział w badaniu AuditIT.
11. Poprzez zawarcie Umowy Partner upoważnia IDG do uzyskiwania od pracowników oraz współpracowników Partnera wszelkich informacji, które IDG uzna za niezbędne do wykonania Umowy.
12. Partner odpowiada za rzetelność, kompletność i terminowość dostarczonych dokumentów, danych i informacji potrzebnych do właściwego wykonania Umowy przez IDG.

14. Partner zobowiązuje się do niezwłocznego informowania IDG o wszelkich wydarzeniach mogących mieć znaczenie dla prawidłowego, terminowego i całościowego wykonania przez IDG Zlecenia.
15. IDG zobowiązuje się do wykonania Zlecenia, ale nie jest odpowiedzialny za osiągnięcie określonego rezultatu, na którym zależy Partnerowi. Zawierana przez IDG oraz Partnera Umowa jest umową starannego działania.
16. Partner wyraża zgodę na rozpowszechnianie na powierzchni Serwisu <https://www.computerworld.pl/audit/> logo Partnera, zgodnie z dostarczonym przez Partnera wzorem. Partner oświadcza jednocześnie, iż przysługują mu pełne prawa do wszelkich dostarczanych IDG treści, w tym, że Partner upoważnia go do dysponowania logotypem w zakresie objętym niniejszymi OWU.

§ 4 Wynagrodzenie

1. Z tytułu świadczenia usług IDG należy się od Partnera wynagrodzenie, płaconego przez Partnera na zasadach i z wykorzystaniem cennika opisanego w formularzu Zlecenia. Kwoty wynagrodzenia należnego IDG wskazane w Zleceniu są kwotami netto i będą powiększone o podatek VAT w aktualnie obowiązującej wysokości.
2. Partner przyjmuje do wiadomości, że IDG dokona kalkulacji wynagrodzenia biorąc pod uwagę standardowy nakład pracy potrzebny do wykonania określonej w Umowie czynności Badania, ilość osób zaangażowanych z jego strony, a także ich kwalifikacje i doświadczenie zawodowe, albo zastosował korzystniejsze zasady kalkulacji. Przy kalkulacji wynagrodzenia założono, że IDG otrzyma odpowiednie wsparcie ze strony Partnera.
3. Wynagrodzenie z tytułu usług świadczonych w ramach umowy zawartej w oparciu o niniejsze OWU i Zlecenie będzie wypłacane przez Partnera na rachunek bankowy wskazany przez IDG w terminie wskazanym w wystawionej przez IDG fakturze lub fakturze pro forma.
4. W przypadku zalegania z płatnością za wcześniejsze Zlecenia, niewpłacenia zaliczki (jeśli obowiązek jej zapłaty wynikał ze Zlecenia) lub płatności niezgodnej z ustaleniami zawartymi w Zleceniu, IDG ma prawo do powstrzymania się od wykonania Zlecenia do momentu otrzymania należności i nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów realizacji Zlecenia Partnera pozostającego w opóźnieniu z płatnościami.
5. Termin płatności wynosi 14 dni licząc od dnia wystawienia faktury przez IDG Partnerowi. W przypadku otrzymania przez Partnera faktury po 14 dniach od wystawienia faktury, termin płatności wynosi 7 dni od doręczenia faktury. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego IDG.
6. Partner jest zobowiązany do podania przy dokonywaniu płatności – w tytule przelewu – numeru faktury, której płatność dotyczy oraz wskazania, jakiej usługi płatność dotyczy.
7. Niezależnie od oświadczeń Partnera przy dokonywaniu zapłaty IDG jest uprawniony do zaliczenia otrzymanej kwoty w pierwszej kolejności na odsetki za opóźnienie, następnie na poniesione wydatki, a następnie na zaległe wynagrodzenie – w kolejności od najdawniej wymagalnego.
8. W razie 14-dniowego opóźnienia z zapłatą wynagrodzenia przez Partnera, IDG jest uprawniony do wstrzymania świadczenia usług z Zlecenia. Wszelkie konsekwencje z tym związane obciążają wyłącznie Partnera.
9. Wskazane w Umowie i OWU stawki wynagrodzenia są stawkami netto. Do wynagrodzenia doliczony jest podatek od towarów i usług w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury. Do kwoty poniesionych wydatków doliczony zostanie podatek od towarów i usług, według stawki obowiązującej dla wynagrodzenia.
10. Partner wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

§ 5 Ochrona danych i stosunek do osób trzecich

1. Administratorem danych osobowych Partnera jest International Data Group Poland S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowska 2, 00-133 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie – XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000156196.
2. Partner podaje swoje dane osobowe w związku z zawarciem i w celu poprawnej realizacji Zlecenia przez IDG. W przypadku wyrażenia przez Partnera zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, handlowych, Administrator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych Partnera w celach marketingowo - handlowych własnych i partnerów handlowych IDG.
3. Partnerowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, uzupełnienia, w przypadkach przewidzianych przepisami prawo żądania usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Mimo żądania usunięcia danych osobowych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych Administrator nie będzie miał obowiązku usunięcia danych osobowych w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne: do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, albo do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania danych osobowych przez Administratora, albo do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, albo do celów archiwalnych w interesie publicznym lub do celów statystycznych, o ile usunięcie danych uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania albo do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. Przetwarzanie danych osobowych w celu wykonywania umowy o świadczenie wybranych usług odbywa się na podstawie stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej przez IDG i Partnera, natomiast przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez Partnera w stosownym formularzu. Będąc świadomym ryzyka towarzyszącego korespondencji elektronicznej, zwłaszcza związanej z możliwością utraty danych, Partner oświadcza, że zgadza się na wymianę informacji z IDG także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Pracownicy oraz współpracownicy IDG są obowiązani do zachowania tajemnicy handlowej i tajemnicy przedsiębiorstwa Partnera, także po wygaśnięciu Umowy, na

- tych samych zasadach są zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich innych faktów, informacji i okoliczności poznanych w toku wykonywania badania, z zastrzeżeniem ust. 6.
- IDG ma prawo udostępnić rezultaty lub dokumenty związane z wykonywaniem na rzecz Partnera Zlecenia, gdy zostanie od tego zobowiązany na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 - IDG, a także inne spółki z grupy IDG na świecie są uprawnione do ujawniania faktu świadczenia usług badawczych na rzecz Partnera, umieszczenia go na swojej liście referencyjnej, a także wykorzystania w swoich materiałach informacyjnych nazwy oraz logotypu Partnera.
 - Partner gwarantuje, że opinie, plany, projekty, wzory, raporty, zestawienia i rozliczenia, a także wszelkie inne dokumenty sporządzone w ramach Umowy przez IDG będą użytkowane wyłącznie przez Partnera na potrzeby Umowy.

§ 6 Zakres odpowiedzialności IDG

- IDG wypełnia zobowiązania wynikające z Umowy z należytą starannością zawodową, zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa.
- IDG ponosi odpowiedzialność wyłącznie za ostateczne wyniki wykonanych czynności Badania. Ustne informacje lub oświadczenia, jak również wszelkie niepodpisane projekty opinii, raportów, lub innych dokumentów nie są wiążące i nie mogą stanowić podstawy do wysnuwania końcowych wniosków i opinii.
- Wyłączona jest wszelka odpowiedzialność IDG z tytułu nienależytego wykonania Umowy, w przypadku, gdy któreś z oświadczeń składanych przez Partnera, nie będzie zgodne ze stanem faktycznym, a Partner o tej niezgodności wiedział lub z łatwością mógł się o niej w momencie składania oświadczenia dowiedzieć.
- Odpowiedzialność IDG oraz wszystkich ewentualnych podwykonawców ograniczona jest do wysokości ustalonego w Zleceniu wynagrodzenia brutto. Powyższe ograniczenia nie dotyczą szkody powstałej z powodu winy umyślnej. Naprawienie szkody nie obejmuje zwrotu utraconych korzyści, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Ograniczenie odpowiedzialności dotyczy zarówno odpowiedzialności umownej, jak i odpowiedzialności z tytułu ewentualnych zobowiązań pozaumownych
- Wyłączona jest odpowiedzialność IDG za szkody powstałe w związku z przekazywaniem informacji drogą elektroniczną, w szczególności za szkody powstałe na skutek błędów w transmisji danych lub ich utraty.
- Wyłączona jest odpowiedzialność IDG wobec osób trzecich związana z wykonaniem Umowy na rzecz Partnera, o ile nie wynika ona z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- IDG nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe i/lub nieterminowe wykonanie Umowy w przypadku naruszenia przez Partnera lub jego Pracowników obowiązku współpracy wyznaczonego w szczególności przez postanowienia pkt 4. W powyższym przypadku wszelkie negatywne skutki obciążają wyłącznie Partnera. Ryzyko nieterminowego dostarczenia dokumentów, informacji, danych przez operatora pocztowego, kuriera, operatora systemów teleinformatycznych albo ich utrata obciąża Partnera.
- IDG nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Partnera, jeżeli są one związane z naruszeniem przez Partnera zasad określonych w pkt 4, a także innych obowiązków wynikających z Umowy, OWU, czy wynikających z dokonanych w jakiegokolwiek formie ustaleń pomiędzy Stronami.
- IDG nie ponosi odpowiedzialności za treść i zgodność dostarczanych przez Partnera dokumentów, danych i informacji ze stanem faktycznym.
- Przedmiotem Umowy jest wyłącznie wykonanie określonych Umową czynności. W ramach Zlecenia IDG nie świadczy usług doradczych, w szczególności nie świadczy pomocy z zakresu prawa.

§ 7 Prawa autorskie

- Z zastrzeżeniem wynikającym z ust.2, ust.3, ust.4 i ust.5, IDG przenosi na Partnera własność nośnika, na którym utrwalony zostanie Raport, oraz autorskie prawa majątkowe tj. prawo do korzystania z Raportu w całości lub w części na następujących polach eksploatacji:
 - w zakresie utrwalania i zwielokrotnienia Raportu – wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy Raportu, tj. drukowanie, kopiowanie, wytwarzanie egzemplarzy utworu techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową (w tym na dyskietkach, płytach CD lub DVD) - na każdym znanym w dacie podpisania niniejszej umowy nośniku,
 - wprowadzenie do obrotu oryginału lub egzemplarzy Raportu,
 - użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy Raportu
 - nadawanie Raportu za pomocą wizji lub fonii przewodowej lub bezprzewodowej przez stację naziemną
 - nadawania za pośrednictwem satelity
 - wprowadzenie Raportu do pamięci komputera,
 - publiczne udostępnienie Raportu w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do Raportu i przedmiotów praw pokrewnych w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (m.in. udostępnianie w Internecie np. w ramach dowolnych stron internetowych oraz jakichkolwiek serwisów odpłatnych lub nieodpłatnych, w szczególności video on demand, pay-per-view, dostępnych m.in. w technice downloading, streaming, ADSL, DSL oraz jakiegokolwiek innej), a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń (m.in. telefonów stacjonarnych i/lub komórkowych, komputerów stacjonarnych i/lub przenośnych, a także przekazów z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii np. GSM, UMTS, w szczególności poprzez SMS, IVR, WAP, MMS za pomocą telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych),
- Przejęcie autorskich praw majątkowych na określonych w niniejszym ustępie polach eksploatacji oraz przejście na Partnera własności nośnika, na którym utrwalony zostanie Raport, nastąpi z chwilą dokonania zapłaty na rzecz IDG pełnej kwoty wynagrodzenia (wraz z VAT) za wykonanie Zlecenia.

- Przeniesienie autorskich praw majątkowych nie dotyczy specjalistycznej wiedzy z zakresu technik badawczych, metodologii badania, specyfikacji badania, oferty, kwestionariuszy oraz jakiegokolwiek oprogramowania komputerowego.
- W razie przytaczania, cytowania, powoływania się przez Partnera na jakiegokolwiek fragmenty Raportu (np. wyniki badań), Partner zobowiązany jest powołać szczegółowe założenia metodologiczne badania. W celu wyeliminowania ewentualnych wątpliwości dotyczących autorstwa komentarza, Partner powinien oddzielić (zaznaczyć) własną interpretację, komentarze, wnioski, prognozy, hipotezy itp. - od interpretacji, komentarzy, wniosków, prognoz, hipotez itp. dokonanych przez Podwykonawcę badania. IDG nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek interpretację, komentarz, wnioski, prognozy, hipotezy itd. wyprowadzone na podstawie Raportu (w tym na podstawie wyników badań).
- W każdym przypadku rozpowszechnienia (np. publikacji) Raportu w całości lub w części, IDG zastrzega sobie prawo do rozpowszechnienia (np. opublikowania) wszelkich poprawek lub informacji dotyczących badania, które uzna za konieczne, aby zapewnić uczciwą, dokładną oraz nie wprowadzającą odbiorcy w błąd prezentację danych.
- IDG nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Partnera oraz podmiotów trzecich, na skutek dokonania przez Partnera lub podmioty trzecie w Raporcie jakichkolwiek modyfikacji polegających na skracaniu, dowolnym przerabianiu, fragmentaryzacji, łączeniu z innymi opracowaniami wszelkiego rodzaju.

§ 8 Poufność

- W związku z zawarciem i wykonywaniem umowy, każda ze Stron („Strona Ujawniająca”) może udostępniać drugiej Stronie („Strona Otrzymująca”) informacje Poufne.
- Z zastrzeżeniem ust.3, za „Informacje Poufne” Strony uważać będą wszelkie informacje udostępnione przez Stronę Ujawniającą Stronie Otrzymującej, wynikające z treści zawartego Zlecenia lub związane z jego wykonywaniem. W szczególności za Informacje Poufne Strony uważać będą informacje dotyczące faktu zawarcia umowy oraz jej szczególnych warunków, informacje finansowe, handlowe lub organizacyjne Strony Ujawniającej, przekazane w trakcie wykonywania Zlecenia.
- Obowiązek określony w ust. 1 odnosi się do wszelkich informacji, niezależnie od tego, czy Strona Otrzymująca otrzymała je bezpośrednio od Strony przekazującej, czy też za pośrednictwem osób trzecich działających w imieniu Strony przekazującej.
- Strony uzgadniają, iż nie będą stanowić Informacji Poufnych następujące informacje powszechnie znane lub publicznie dostępne, chyba że stały się powszechnie znane lub publicznie dostępne na skutek naruszenia przez Stronę Otrzymującą postanowień niniejszych OWU:
 - ujawnione przez Stronę Otrzymującą osobom trzecim po uprzednim uzyskaniu zgody Strony Ujawniającej na piśmie, pod rygorem nieważności;
 - w momencie ich ujawnienia przez Stronę Ujawniającą lub otrzymania od Strony Ujawniającej były już znane Stronie Otrzymującej bez obowiązku zachowania poufności;
 - zostały zgodnie z prawem otrzymane od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - przy czym obowiązek dowiedzenia okoliczności wskazanych powyżej spoczywać będzie na Stronie Otrzymującej.
- W okresie świadczenia usług opisanym w Zleceniu oraz 3 lata po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Zlecenia, Strona Otrzymująca zobowiązuje się nie ujawniać ani nie przekazywać Informacji Poufnych, pośrednio ani bezpośrednio, osobom trzecim, nie kopiować, nie powielać ani w inny sposób nie reproduковать Informacji Poufnych ani nie wykorzystywać ich dla celów innych, niż wykonanie danego Zlecenia. Jednakże Strony uprawnione są do przekazania Informacji Poufnych na zgodne z prawem żądanie organów administracji państwowej lub sądów, w zakresie objętym tym żądaniem. Strona Otrzymująca zobowiązana jest zapewnić, by osoby mające dostęp do Informacji Poufnych przestrzegały zasad poufności wskazanych w Umowie i odpowiedzialna jest za działania tych osób sprzeczne z niniejszymi OWU.
- Każda ze Stron jest uprawniona do korzystania z elektronicznych środków komunikacji w celu przesyłania korespondencji lub przekazywania Informacji poufnych, co nie stanowi naruszenia postanowień niniejszych OWU. Strony dołożą należytej staranności, aby Informacje poufne były przekazywane w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo, w szczególności z zastosowaniem środków kryptograficznej ochrony lub innych zabezpieczeń chroniących przed zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.
- Po zakończeniu świadczenia usług lub wygaśnięciu umowy, Strona otrzymująca zobowiązana jest niezwłocznie zwrócić Stronie przekazującej wszelkie otrzymane w wyniku wykonania Umowy informacje, dokumenty i nośniki, na których są one utrwalone.

§ 9 Reklamacje

Pod rygorem utraty wygaśnięcia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez IDG wszelkie reklamacje z tego tytułu Partner winien zgłaszać IDG na piśmie w terminie 3 dni od daty stwierdzenia faktów uzasadniających reklamację, jednak nie później, niż w terminie 7 dni od chwili, gdy usługa przestała być świadczona, wskazując w treści reklamacji fakty, na których się ona opiera, dowody na ich poparcie oraz roszczenia, które zgłasza Partner. Reklamację zgłoszoną po upływie tego terminu lub bez wszystkich w/w elementów, uważa się za niezgłoszoną.

§ 10 Okres obowiązywania

- Usługi świadczone będą stosownie do treści OWU przez czas określony w Zleceniu.
- W przypadku rażącego naruszenia obowiązków określonych w niniejszym OWU odpowiednio przez Partnera, IDG przysługuje w każdym czasie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług i wypowiedzenia umowy.
- Przykładu, gdy Partner nie wykona obowiązków wynikającego z umowy, w określonym w Zleceniu terminie wynikającym z harmonogramu, nieskutkującego możliwością przeprowadzenia Badania, a jeśli dla wykonania danego obowiązku nie

został oznaczony termin, jeśli Partner nie wykona go niezwłocznie po wezwaniu Partnera przez IDG do jego wykonania, IDG jest uprawniony do wypowiedzenia umowy. Przed złożeniem oświadczenia wypowiadającego umowę konieczne jest wezwanie Partnera do wykonania danego obowiązku umownego, w terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych i bezskuteczne upłygnięcie wyznaczonego terminu.

4. IDG jest ponadto uprawniony do wypowiedzenia umowy, w przypadku braku wpłaty przez Partnera części określonego w Zleceniu wynagrodzenia, bez potrzeby wyznaczania Partnerowi dodatkowego terminu do zapłaty.
5. W przypadkach wypowiedzenia umowy w oparciu o ust.1. i ust.2. IDG zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia, określonego w Zleceniu i zwrotu całości poniesionych do dnia wypowiedzenia Umowy wydatków.
6. W przypadku, jeżeli Partner zalega z zapłatą jakichkolwiek zobowiązań wobec spółek wchodzących w skład grupy IDG, niezależnie od tego, jakich usług te zaległości dotyczą, IDG ma prawo do wstrzymania świadczenia usług na rzecz Partnera oraz do wypowiedzenia Umowy. W przypadku rozwiązania Umowy przez IDG, Partner jest zobowiązany zapłacić za czas poświęcony przez IDG na wykonanie określonych w Umowie czynności do dnia rozwiązania umowy, na podstawie przedstawionego kosztorysu prac uwzględniającego faktycznie poniesione koszty do dnia wstrzymania realizacji umowy.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. OWU stanowią integralną część Zlecenia. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami zawartymi w Zleceniu i zapisami niniejszego OWU, stosuje się zapisy zawarte w Zleceniu.
2. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy IDG a Partnerem, której przedmiotem są usługi świadczone na warunkach określonych w niniejszym OWU, jest prawo polskie.
3. Zlecenie, OWU, a także wszelkie inne załączniki do Zlecenia będą przez Partnera traktowane w sposób poufny, a ich udostępnienie osobom trzecim wymaga zgody IDG, chyba że obowiązek udostępnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, stawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).
5. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy IDG i Partnerem, zostają poddane sądom właściwym dla siedziby IDG.
6. Gdyby oświadczenia Partnera złożone w Zleceniu i OWU okazały się niezgodne z rzeczywistością, niekompletne, albo wprowadziłyby w błąd IDG, wówczas IDG jest uprawniona do odstąpienia od Zlecenia po powzięciu wiadomości o w/w okolicznościach. Powyższe prawo do odstąpienia IDG wykonać może w terminie 60 dni od dowiedzenia się o zaistnieniu przyczyny uprawniającej do odstąpienia.
7. IDG zastrzega sobie prawo do zmiany OWU. Wszelkie zmiany OWU wchodzą w życie w terminie wskazanym przez IDG, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie <https://www.computerworld.pl/audit/>. Umowy zawarte przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego OWU są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia Zlecenia.
8. IDG i Partner poprzez zawarcie Zlecenia oświadczają, że adresy podane na wstępie Zlecenia są aktualne i zobowiązują się do wzajemnego informowania na piśmie o zmianach w tym zakresie. Jeżeli którakolwiek ze Stron nie dopełni tego obowiązku, to uznaje się, że oświadczenia i zawiadomienia przesłane przez którąkolwiek Stronę Umowy na dotychczasowe adresy pozostałych Stron są skuteczne. Powyższe stosuje się odpowiednio do podanych przez Strony adresów poczty elektronicznej i numerów fax.
9. Każdy Partner wysyłając Zlecenie oświadcza, że zapoznał się i zaakceptował niniejsze OWU.
10. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 06 kwietnia 2021 r.